



CONSIDEO MODELER

Personalplanung

Shaoni Chen & Minglei Zhang

01.Dezember.2009

Agenda

- Ausgangssituation
- Projektbeschreibung
- Qualitative Modellierung
- Quantitative Modellierung
- Simulation

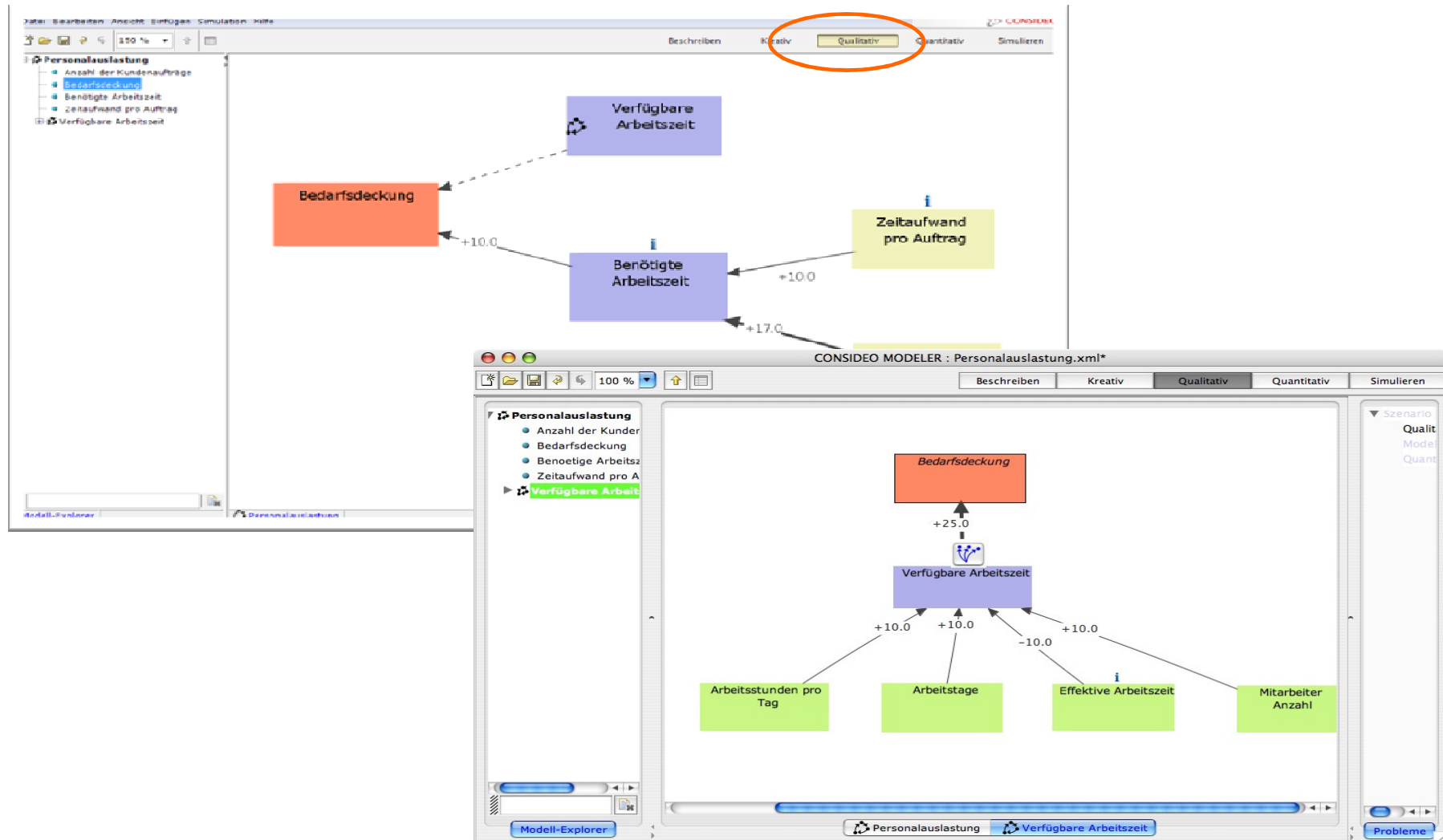
Ausgangssituation

- Firma: ZCL GmbH
- Branche: Spediteur
(Versand, Abholungsdienst...)
- Arbeitsfeld: Rheinneckar-Kreis
(Heidelberg, Mannheim, Ludwigshafen)
- Gesamte MA-Anzahl: 50
- Mitarbeiter in Abholungsabteilung: 9

Projektbeschreibung

- Problembeschreibung
 - Personalmangel in der Abholungsabteilung
 - Die Aufträge können nicht rechtzeitig bearbeitet werden
 - Unzufriedenheit der Kunden
- Ziele:
 - Überprüfung der Personalauslastung der Abholungsabteilung
 - Ermittlung des zusätzlichen Personalbedarfs
- betrachteter Zeitraum
 - von 01.01.2010 bis 31.01.2010

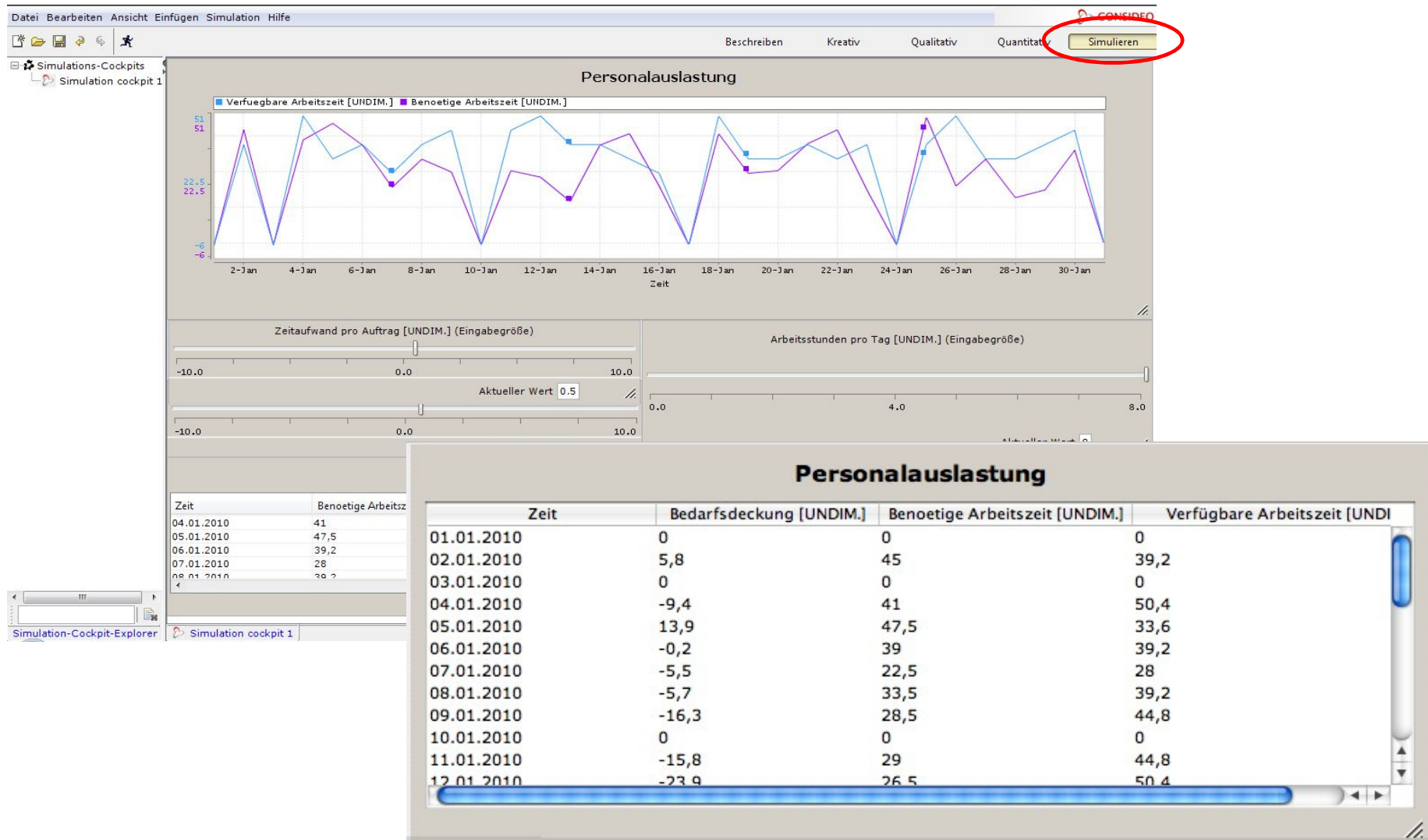
Qualitative Modellierung



Quantitative Modellierung



Simulation





CONSIDEO MODELER

Vielen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit!